

Mediacja i mediator – kilka słów wstępu

Negocjacje i komunikacja | Artykuły / Agnieszka Bochowicz / wykładowca studiów MBA

Kiedy któregoś dnia, podczas prowadzenia szkolenia dotyczącego istoty mediacji, usłyszałam od jednego z uczestników, że **mediator to narzędzie** w rękach stron, które nie potrafią się porozumieć, byłam mocno zaskoczona. Czy aby na pewno? W naturze mam jednak, aby wnikliwie przemyśleć to, co mnie zaintryguje...a to niewątpliwie intrygujące porównanie.

TREŚĆ ARTYKUŁU:

Kiedy któregoś dnia, podczas prowadzenia szkolenia dotyczącego istoty mediacji, usłyszałam od jednego z uczestników, że mediator to narzędzie w rękach stron, które nie potrafią się porozumieć, byłam mocno zaskoczona. Czy aby na pewno? W naturze mam jednak, aby wnikliwie przemyśleć to, co mnie zaintryguje...a to niewątpliwie intrygujące porównanie.

Spójrz na swój telefon lub smartfon, co widzisz? Aplikacje czyli narzędzia, które pozwalają Ci sprawdzać, gdzie możesz kupić taniej pizzę czy pierogi, odpowiedzą na pytanie – jak możesz dojechać najkrótszą drogą do celu, ile kalorii spalisz, jeśli przebiegniesz trzy kilometry?



Czym właściwie jest mediacja?

Mediacja to proces, w którym bezstronny, neutralny oraz akceptowany przez strony mediator pomaga dobrowolnie komunikować się osobom zaangażowanym w spór, aby umożliwić im lepsze wzajemne zrozumienie i osiągnięcie porozumienia akceptowalnego dla obu stron, z uwzględnieniem klauzuli poufności. Mediacja koncentruje się na tym, czego ludzie pragną zamiast na tym, czego ludzie chcą.

W tej definicji zawarte są najważniejsze zasady mediacji:

Dobrowolność czyli uczestniczenie stron w procesie mediacyjnym z własnej woli oraz możliwość przerwania procesu w każdej chwili. **Bezstronność** mediatora to równe traktowanie i wyraźne utrzymanie równowagi każdej strony konfliktu. **Neutralność** mediatora polega na tym, że nie narzuca on stronom własnych rozwiązań. **Akceptowalność** oddaje się w ręce stron. To one decydują o wyborze mediatora. **Poufność** natomiast oznacza, że całość posiedzenia mediacyjnego, wszelkie informacje, ustalenia, jak i dokumenty objęte są tajemnicą.

Wyjątkowość mediacji polega na tym, że to sami uczestnicy mają kontrolę nad jej wynikiem, jak i porozumieniem stanowiącym jej przedmiot. To uczestnicy mediacji decydują na każdym etapie procesu o dalszym jej przebiegu, o tym, czy jest kontynuowany czy zakończony, o tym, czy cierpliwie dają sobie czas na przemyślenia czy wstają od stołu i zamykają drzwi pokoju mediacyjnego za sobą.

Jaką rolę pełni narzędzie czyli mediator?

Mediator pomaga komunikować się stronom na poziomie wzajemnego zrozumienia i zaufania. Pozwala dostrzec i usłyszeć to, co trudno usłyszeć stronom toczącym spór, motywuje do rozmawiania o potrzebach, czasem emocjach a przede wszystkim głęboko ukrytych interesach.

Mediator pełni specyficzną i wyjątkową rolę w procesie rozwiązywania konfliktów. Posiada potencjał intelektualny, świadomość siebie, intuicję i wiedzę. Rozumie to, czego nie widać gołym okiem, potrafi wyciągać wnioski i wierzyć w sukces stron, które trafiły do niego na posiedzenie mediacyjne.

Komu służy mediacja? Jaki jest jej skutek prawny? Jakie korzyści przynosi mediacja?

Na te i wiele innych pytań odpowiem w kolejnych odsłonach tematów mediacyjnych.

--

Aga Bochowicz – czynny mediator, edukator technik mediacyjnych, wykładowca, manager w branży logistycznej, prezes fundacji Gildia Mediacyjna.